

[Klik hier indien deze tekst niet leesbaar is.](#)



Baloise Insurance NEWS

18 augustus 2022

Recente wateroverlast

Beste makelaar

Het recente noodweer heeft alweer voor heel wat schade gezorgd in ons land.

Om de schaderegeling vlot te laten verlopen stellen wij voor om **af te wijken van de gebruikelijke werkwijze** voor de schadedossiers.

Goed nieuws: MyBaloise is dit weekend beschikbaar. U kunt dus schadegevallen ingeven.

Hebt u dringende hulp nodig?

Indien nodig neemt u contact op met **Baloise Assistance op het nummer 03 870 95 70**

Schade Brand: de verzekerde heeft schade én er is geen derde aansprakelijk voor die schade

U beschikt over een schaderegelingsvolmacht Brand.

Wij verdubbelen uw volmacht uitzonderlijk en uitsluitend voor deze schadegevallen (verdubbelde limiet is excl. BTW).

U beschikt niet over een schaderegelingsvolmacht Brand en de schade is meer dan 5.000 EUR OF de schade overstijgt de limiet van uw schaderegelingsvolmacht.

U beschikt niet over een schaderegelingsvolmacht Brand en de schade is kleiner dan 5.000 EUR.

Maak de schadeaangifte onmiddellijk aan Baloise Insurance over.

Hoe gaat u te werk?

1. U kunt - op basis van de nodige bewijsstukken - overgaan tot regeling.
2. Houd rekening met de in de polis voorziene franchise.
3. Open een schadedossier en bezorg ons enkel het schaderegelingsdocument. De bewijsstukken bewaart u in uw dossier voor een eventuele controle achteraf.

Opgelet! Het indienen van het schaderegelingsdocument en 2 foto's volstaat als aangifte. U hoeft dus geen aparte aangifte te doen.

U moet een schade-expert aanstellen. Neem rechtstreeks contact op met een schade-expert uit uw regio.

Hoe gaat u te werk?

1. Open een schadedossier
-> Vermeld uitdrukkelijk de naam van de schade-expert die wordt aangesteld.
2. Neem rechtstreeks contact op met de schade-expert uit uw regio.
-> Vermeld uitdrukkelijk ons dossiernummer aan de schade-expert.
-> Overleg samen met de expert hoe u uw klanten zo goed mogelijk kunt ondersteunen.

Hieronder vindt u de experts in uw regio:

Oost-Vlaanderen

- Broex
experts@broex.be
Tel. 09 362 09 92
- Expertiseburo Baert
info@expertiseburobaert.be
Tel. 051 20 57 10
- Terryn & partners bvba
mission@terrynexpert.be
Tel. 056 37 17 20
- Van Baarle (Waasland)
info@vbe.be
Tel. 03 776 83 61
- Sterius
claims.be@sterius.com
Tel. 053 28 01 25
- Xolutions
experts@xolutions.be
Tel. 09 398 73 52

Schade Brand: de verzekerde heeft schade én er is een derde aansprakelijk voor die schade

Maak de schadeaangifte onmiddellijk aan Baloise Insurance over.

Hoe geeft u de schade (Brand en Auto) van dit noodweer aan?

Baloise Insurance

Bij voorkeur via [MyBaloise](#), het voordeel hiervan is dat er meteen een dossiernummer ter beschikking is.

Voor een autoschade wordt ook het proces van expertise en herstelling meteen opgestart.

U kunt de aangifte ook doormailen naar storm@baloise.be met als onderwerp: <ONGX polisnummer> Wateroverlast augustus 202

Fidea

Schade aan uw woning?

Bij voorkeur via Fiona@Broker, het voordeel hiervan is dat er meteen een dossiernummer ter beschikking is.

U kunt de aangifte ook doormailen naar schade.brand@fidea.be met als onderwerp: polisnummer, Wateroverlast augustus 2022

Schade aan uw voertuig?

U kunt de aangifte doormailen naar schade.motorrijtuigen@fidea.be met als onderwerp: polisnummer, Wateroverlast augustus 2022

Athora Niet-Leven

Bij voorkeur via [Athora.site](#), het voordeel hiervan is dat er meteen een dossiernummer ter beschikking is.

U kunt de aangifte ook doormailen naar servicedesk.be@athora.com met als onderwerp: \$polisnummerS\$ (vb.\$GB123456S\$). Wateroverlast augustus 2022

Hoe gaat u te werk?

Schade in het kader van een polis Brand?

Stuur bij opening meteen een **volledig** dossier mee, dit wil zeggen:

- korte beschrijving van de omstandigheden;
- een opsomming van de beschadigde goederen en volledige bestek(ken) of eigen raming;
- een foto van de beschadigde goederen;
- het rekeningnummer van uw klant waarop een eventuele vergoeding kan gebeuren;
- het KBO-nummer van uw klant indien uw klant een handelszaak is;
- de gegevens (naam en adres) van de mogelijk aansprakelijke derde en, indien mogelijk, ook naam en adres van zijn brandverzekeraar.

Schade aan een voertuig in het kader van de polis Omnium?

Dat gebeurt ook via de hierboven beschreven werkwijze bij noodweer.

Wenst u een beroep te doen op Herstel in natura? Dat is ook mogelijk als u niet over een schaderegelingsvolmacht Brand beschikt

Voor een kleine herstelling van een gedekt schadegeval tot 5.000 EUR in de volgende polissen kan de verzekerde een beroep doen op **Keypoint**:

- Baloise Insurance: Woning Select en Handel Plus
- Fidea: Woonverzekering, PP Handel, PP Kantoren
- Athora: Woning Premium, Brand Handel

Let op: geen inboedel!

Voordelen als uw klant een beroep doet op Herstel in natura:

- De franchise wordt omgevormd tot een Engelse franchise (als de klassieke franchise van toepassing is).
- De klant behoudt zijn vergoeding van de onrechtstreekse verliezen.
- Het derdebetalerssysteem is van toepassing. Uw klant hoeft dus zelf niets te betalen.

[U vindt het aanvraagformulier en de bijgaande procedure voor Herstel in natura op MyBaloise.](#)

Meer info vindt u op [MyBaloise](#) en op onze [website](#).

Hebt u nog vragen?

Aarzel niet om contact op te nemen met uw accountmanager. Wilt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Baloise Insurance? Bezoek dan de [nieuwpagina op MyBaloise](#).



[Disclaimer](#) | [Privacy](#) | [Extra e-mailadressen doorgeven/aanpassen](#)